

## Privacyverklaring Tandtechniek Emmen

Wanneer u onze services gebruikt, vertrouwt u ons uw gegevens toe. We begrijpen dat dit een grote verantwoordelijkheid is en werken er hard aan om uw gegevens te beschermen en u er de controle over te geven. Dit privacybeleid is bedoeld om u inzicht te geven in de gegevens die we verzamelen, delen, gebruiken, bewaren en over uw rechten in het beheren van die informatie. Het vertrouwen dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens willen we elke dag weer waarmaken. Wanneer nodig passen wij deze aan.

Datum van inwerkingtreding 25 mei 2018

### Wie zijn we

Wij zijn Tandtechniek Emmen.

Tandtechniek Emmen is gevestigd aan de Dagpauwoog 28 te (7826 GD) Emmen verantwoordelijk voor de verwerkingen van uw persoonsgegevens.

### Wie is de klant

De klant is diegene met wie Tandtechniek Emmen een mondelinge en/of schriftelijke overeenkomst voor dienstverlening is aangegaan. Tandtechniek Emmen is dan verwerkingsverantwoordelijke. Ook kan het zijn dat Tandtechniek Emmen samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; Tandtechniek Emmen is dan verwerker.

### Wie is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens in de zin van de AVG

Tandtechniek Emmen verwerkt persoonsgegevens voor en in opdracht van de opdrachtgever. Als wij de persoonsgegevens alleen verwerken zonder daarbij zelf te bepalen wat er mee gebeurt, dan blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de persoonsgegevens. Dit is het geval indien wij tandtechnische werkzaamheden verrichten voor de tandarts en diens patiënten.

Ook kan Tandtechniek Emmen verwerkingsverantwoordelijke zijn voor de persoonsgegevens van de klant, dit zal zich voornamelijk voordoen indien wij rechtstreeks tandtechnische werkzaamheden verrichten voor de patiënt in geval van reparaties. In dit geval stelt Tandtechniek Emmen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast. Indien Tandtechniek Emmen verwerkingsverantwoordelijke is, is de tandarts verplicht de AVG of andere wet- of regelgeving inzake verwerking of bewerking van persoonsgegevens na te leven.

### Van wie verzamelen wij persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens van:

#### √ bezoekers en gebruikers van de website

Als u onze website bezoekt, verzamelen we informatie over hoe u onze website gebruikt door middel van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Tandtechniek Emmen maakt gebruik van functionele en analytische cookies voor optimale gebruikerservaring. Dat doen we om de website beter te laten functioneren, om het gebruik van de website eenvoudiger te maken en om te meten of bezoekers eenvoudig de gewenste informatie kunnen vinden op onze website.

**Lees hier voor meer informatie** welke persoonsgegevens we verwerken, waarom en hoe lang we uw informatie bewaren.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u.

Over het algemeen kan onze website bezocht worden zonder dat uw persoonsgegevens aan ons worden doorgegeven.

Wij verzamelen niet-identificeerbare informatie over gebruikers van de website zoals bijvoorbeeld datum en tijd van toegang, de bron vanwaar u rechtstreeks bent doorgelinkt naar onze website, het besturingssysteem dat u gebruikt, de onderdelen van de website die u bezoekt, de pagina's van de website die u heeft bezocht. Tandtechniek Emmen maakt gebruik van cookies en web statistieken.

Zodra u gegevens aan ons verstrekt, door het invullen van een formulier, verwerken wij die gegevens die u aan ons verstrekt.

Meer specifiek gaat het om de volgende persoonsgegevens:

√ naam, telefoonnummer;

√ e- mail adres.

Wij verzamelen persoonsgegevens van u, om:

√ te kunnen reageren op vragen, tips, feedback, sollicitaties of verzoeken indien u daarvoor een formulier heeft ingevuld of gegevens heeft achtergelaten;

√ informatie te kunnen verstrekken over onze dienstverlening en overige activiteiten en deze beter te kunnen afstemmen op uw wensen;

√ u te benaderen voor events en andere informatie die voor u interessant kan zijn;

√ u e-mails te kunnen sturen zoals nieuwsbrieven indien u zich daarvoor heeft aangemeld. U kunt op ieder gewenst moment bezwaar maken tegen het toesturen van deze nieuwsbrieven.

√ uw feedback of klachten te verwerken of daarop te reageren om onze dienstverlening te kunnen verbeteren of u beter van dienst te kunnen zijn;

√ de wettelijke grondslag voor het verzamelen van bovengenoemde persoonsgegevens is gerechtvaardigd belang.

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw gegevens om te kunnen voldoen aan het doel waarvoor het verzameld is. De vereiste bewaartermijn bepalen we aan de hand van wet- en regelgeving waarbij het uitgangspunt is dat wij gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk.

## √ Patiënten

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens voor de uitvoering van onze tandtechnische werkzaamheden waaronder het maken van volledige gebitsprothesen, implantaatconstructies, kroon- en brugwerk en reparaties.

**Lees hier voor meer informatie** welke persoonsgegevens we verwerken, waarom en hoe lang we uw informatie bewaren.

## Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u.

We verwerken de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening; een deel van deze gegevens is verplicht om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening. In de meeste gevallen zijn dit privacygevoelige persoonsgegevens. Zonder deze gegevens kunnen we onze dienstverlening niet uitvoeren. Aanvullende gegevens kunnen wenselijk zijn om de dienstverlening beter te kunnen afstemmen op uw wensen. Wij vragen u ons enkel informatie te verstrekken die juist en relevant is.

Meer specifiek gaat het om de volgende persoonsgegevens:

√ NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres;

√ geboortedatum, geslacht;

√ patiëntnummer;

√ BSN-nummer;

√ zorgverzekering;

√ zorgverzekeringsnummer;

√ Foto's incidenteel.

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

De Wet gebruik BSN in de zorg (Wbsn-z) regelt dat zorgaanbieders verplicht zijn het BSN-nummer van hun patiënten te registreren. Het BSN-nummer wordt gebruikt om:

√ fouten te voorkomen bij de uitwisseling van medische gegevens;

√ te declareren bij de zorgverzekering;

√ persoonsverwisseling te voorkomen;

√ betere bescherming te bieden tegen identiteitsfraude.

Wij moeten daarnaast controleren of u degene bent die bij het BSN-nummer hoort. Daarom vragen wij u om een geldig identiteitsbewijs te tonen om uw identiteit vast te stellen als het BSN-nummer wordt opgevraagd. Pas als zeker is dat het BSN-nummer, de persoonsgegevens en de patiënt bij elkaar horen dan is er sprake van betrouwbare gegevensuitwisseling en mag het BSN-nummer worden gebruikt.

Tandtechniek Emmen legt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens vast als dat nodig is om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, of indien dit anders toegelaten is bij of krachtens de wet. Met 'bijzondere persoonsgegevens' wordt in dit geval bedoeld: medische informatie.

We kunnen ook (contact)gegevens van u verzamelen indien u deze heeft geplaatst op publieke middelen, enkel indien wij een gerechtvaardigde reden hebben om te veronderstellen dat u geïnteresseerd zou zijn in onze dienstverlening. In dat geval zullen we u benaderen om uw interesse te toetsen met inachtneming van deze Privacyverklaring.

## Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening en meer specifiek om;

- √ (correct en duidelijk) met u te communiceren;
- √ u informatie te verstrekken over de dienstverlening en deze beter af te stemmen op uw wensen;
- √ u te benaderen voor nieuwsbrieven en events, uitsluitend indien u zich daarvoor heeft aangemeld;
- √ uw feedback en klachten te verwerken of daarop te reageren om onze dienstverlening te kunnen verbeteren of u beter van dienst te kunnen zijn;
- √ om een opdracht en de hiervoor relevante administratie uit te kunnen voeren;
- √ om te voldoen aan de wettelijke verplichting;
- √ een opdracht bij de opdrachtgever vast te leggen in een overeenkomst met de opdrachtgever en de overeenkomst met de opdrachtgever te onderhouden en na te komen.

## Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens

De bewaartermijnen die wij hanteren, zijn afhankelijk van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen of andere verplichtingen waarbij uitgangspunt is dat uw persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan daarvoor noodzakelijk. Financiële gegevens worden conform de wettelijke fiscale bewaarplicht 7 jaar bewaard.

### √ Zakelijke relaties

We verwerken persoonsgegevens van personen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zakendoen (1) voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening, (2) om een zakelijke relatie te onderhouden en (3) een opdrachtovereenkomst te sluiten en te onderhouden.

**Lees hier voor meer informatie** welke persoonsgegevens we verwerken, waarom en hoe lang we uw informatie bewaren.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u;

- √ NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres;
- √ geslacht;
- √ functie;
- √ bankgegevens;
- √ gegevens van het bedrijf waarvoor u werkt of vertegenwoordigt;
- √ gegevens om een goede zakelijke relatie met u te kunnen onderhouden;
- √ gegevens ten behoeve van evenementen en bijeenkomsten.

## Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens om;

- √ de overeenkomst met u te kunnen vastleggen, onderhouden en na te komen;
- √ met u te kunnen communiceren;
- √ een goede zakelijke relatie met u te onderhouden, om;
  - √ u aanbiedingen te kunnen doen, relatiegeschenken te verstrekken en/of informatie te verstrekken over de dienstverlening;
  - √ u te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven en events;
- √ om te kunnen factureren;
- √ om de kredietwaardigheid te kunnen bepalen;
- √ uw feedback of klachten te kunnen verwerken of daarop te reageren om onze dienstverlening te kunnen verbeteren of u beter van dienst te kunnen zijn;
- √ onze dienstverlening te verbeteren.

De informatie verwerken we;

- √ om de overeenkomst en/of gebruikersvoorwaarden die we met u zijn overeengekomen goed uit te kunnen voeren;
- √ om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- √ op grond van een gerechtvaardigd belang die in overeenstemming is met of voortvloeit uit de aangegeven doelen; (waarom verwerken we persoonsgegevens) dit doen we op grond van een zorgvuldige beoordeling en belangenafweging.

## Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens

De bewaartermijnen die wij hanteren, zijn afhankelijk van de relevantie van de gegevens voor het onderhouden van of vastleggen van onze relatie en de overige hierboven genoemde doelen, toepasselijke wettelijke bewaartermijnen of andere verplichtingen waarbij uitgangspunt is dat uw persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan daarvoor noodzakelijk is. Financiële gegevens worden conform de wettelijke fiscale bewaarplicht 7 jaar bewaard.

## Hoe verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op de manier die wij met de klant hebben afgesproken of vanuit de wet noodzakelijk zijn. Dit verwerken doen wij niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk. De verwerking vindt plaats volgens de afspraken met de klant, tenzij wij op grond van de wet- en regelgeving verplicht zijn om anders te handelen.

Ingeval wij verwerker zijn vindt de verwerking plaats onder verantwoordelijkheid van de klant. Wij hebben geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en nemen geen beslissingen over zaken als het gebruik van persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor de klant verwerkte persoonsgegevens en het verstrekken van persoonsgegevens aan derden. Ingeval wij verwerkingsverantwoordelijke zijn, zullen wij de gegevens verwerken zoals wij dat juist achten en in het licht van de overeengekomen opdracht. De klant dient er dan voor te zorgen dat hij voldoet aan de op hem als verwerker van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de

verwerking van persoonsgegevens en dient zich te houden aan de afspraken die we hebben gemaakt in de opdracht tot dienstverlening.

De klant is wettelijk verplicht de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient de klant vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat wij voldoen aan de op ons van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EU).

## Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens

Wij zorgen ervoor dat alleen de medewerkers van Tandtechniek Emmen toegang hebben tot de persoonsgegevens. De uitzondering hierop zijn eventuele sub-verwerkers. Wij beperken de toegang door onze medewerkers, waar mogelijk, tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor hun werkzaamheden. Wij zorgen er ook voor dat de medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.

Wij kunnen andere verwerkers (sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de opdracht, bijvoorbeeld als deze sub-verwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover wij niet beschikken. Als het inschakelen van sub-verwerkers tot gevolg heeft dat deze persoonsgegevens gaan verwerken dan zullen wij die sub-verwerkers dezelfde verplichtingen opleggen. Met het verlenen van een opdracht aan Tandtechniek Emmen wordt instemming verleend voor het inschakelen van eventuele sub-verwerkers.

## Geheimhouding en beveiliging persoonsgegevens

Tandtechniek Emmen heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen om de elektronische en handmatige verwerking van uw persoonlijke gegevens te beschermen en misbruik te voorkomen, onderhevig aan wettelijke regelgeving en dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de omvang, doeleinden en risico's van de verwerking.

- ✓ Toegang tot persoonsgegevens worden afgeschermd door het gebruik van een gebruikersnaam en wachtwoord, end tot end codering, twee-factor-authenticatie en filefault.
- ✓ Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (SSL) waarmee alle informatie op onze website wordt afgeschermd.

Alle personen die werkzaam zijn bij Tandtechniek Emmen en daarbij kennisnemen van persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding. Hiermee wordt uiterst zorgvuldig omgegaan. Vertrouwelijkheid en geheimhouding naar derden is hiervoor het uitgangspunt.

## Gegevensuitwisseling met derden

Tandtechniek Emmen verstrekt gegevens aan derden die ons bedrijf ondersteunen, bijvoorbeeld door diensten te leveren voor de technische infrastructuur. Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derden indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren.

Wij zorgen ervoor dat er passende maatregelen worden genomen wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derden. Wij zullen bijvoorbeeld een verwerkersovereenkomst sluiten waar nodig (waarin beperkingen voor het gebruik van uw persoonsgegevens en verplichtingen met betrekking tot de beveiliging van uw persoonsgegevens worden vastgelegd).

## **Datalekken**

Indien het onverhoopt voorkomt dat Tandtechniek Emmen per ongeluk uw persoonsgegevens verliest of dat uw persoonsgegevens in handen komen van derden die daartoe niet bevoegd zijn, dan is er sprake van een datalek. De Functionaris Gegevensbescherming van Tandtechniek Emmen zal dit datalek binnen 24 uur vanaf het moment dat het datalek is ontdekt digitaal melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland. Indien het lek een hoog risico betekent voor de perso(o)n(en) in kwestie dan worden deze door Tandtechniek Emmen op de hoogte gesteld. Een datalek wordt door Tandtechniek Emmen intern ook gedocumenteerd in het 'datalek register' om ervan te leren en maatregelen te kunnen treffen om een dergelijk datalek in de toekomst te kunnen voorkomen.

We hebben de nodige administratieve, technische en organisatorische maatregelen getroffen om een veiligheidsniveau te waarborgen dat past bij de specifieke risico's die we hebben geïdentificeerd. Wij beschermen uw persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt.

## **Inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens**

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Tandtechniek Emmen, of indien u inzage wenst in, een wijziging of aanvulling, dan wel verwijdering wenst van uw persoonsgegevens dat kunt u contact met ons opnemen. Onderaan deze privacyverklaring staat hoe u contact met ons kunt opnemen.

## **Aansprakelijkheid**

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door de klant niet naleven van de AVG of andere wet- en regelgeving. De klant vrijwaart ons ook voor aanspraken van derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die wij in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan ons worden opgelegd ten gevolge van het handelen van de klant.

De in een opdracht van dienstverlening en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van onze aansprakelijkheid is van kracht op de verplichtingen zoals hier opgenomen, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze privacyverklaring en/of de opdracht tot dienstverlening nooit tot overschrijding van de beperking kan leiden.

## **Algemene voorwaarden**

Op al onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Door aanvaarding van onze dienstverlening verklaart de klant in het bezit te zijn van, bekend te zijn met en in te stemmen met onze algemene voorwaarden en met deze privacyverklaring.

## **Aanvullingen en wijzigingen privacyverklaring**

Wij zorgen ervoor dat deze privacyverklaring actueel is en passen de bepalingen van deze verklaring - indien nodig- aan. Indien deze bepalingen significante wijzigingen of aanvullingen ondergaan vanwege nieuwe of gewijzigde wetgeving zullen wij onze klanten hierover informeren.

## Onze contactgegevens

Vragen over deze privacyverklaring kunnen worden gericht aan [info@tandtechniekemmen.nl](mailto:info@tandtechniekemmen.nl)

Tandtechniek Emmen  
Dagpauwoog 28  
7826 GD Emmen  
T. 0591-629945  
[www.tandtechniekemmen.nl](http://www.tandtechniekemmen.nl)

Tandtechniek Emmen zal zo snel mogelijk reageren op vragen, maar tenminste binnen vier weken.